



## Codi ètic



# Índex

1. Objecte.....	3
2. Àmbit d'aplicació.....	3
3. Principis generals.....	3
4. Els nostres valors.....	4
5. Acceptació i compliment.....	8

# 1. Objecte

El Codi ètic de DATAX té per finalitat reflectir els valors corporatius i els principis bàsics que han de guiar l'actuació de DATAX i de les persones que la integrem en el desenvolupament diari de totes les activitats de la nostra consultoria. Procurem un comportament professional, ètic i responsable com a elements bàsics de la nostra cultura empresarial.

Amb aquesta finalitat es defineixen els principis que han de regir tot allò que fa referència a les relacions i interaccions que manté amb tots els seus grups d'interès: empleats, clients, proveïdors, col·laboradors i tercers, directament relacionats amb la nostra empresa.

Aquest Codi ètic es basa en la definició de la missió, visió i valors de DATAX, i constitueix una guia d'actuació per assegurar un comportament adequat a les normatives existents.

# 2. Àmbit d'aplicació

El Codi ètic s'aplica a tots els empleats i administradors de DATAX, amb independència de la posició que ocupin o del lloc en el qual exerceixin la seva tasca.

# 3. Principis generals

La protecció és la nostra raó de ser: **garantir la seguretat en matèria de protecció de dades, seguretat de la informació i Compliance Penal, a tots els nostres clients.**

La nostra actuació diària està guiada pels pilars de la nostra organització:

**3.1 INTEGRITAT**, com l'actuació ètica, honrada i transparent que inspiren totes les decisions i accions que s'adopten a la nostra empresa. La relació amb els nostres clients es basa en llaços de confiança.

**3.2 RESPONSABILITAT PROFESSIONAL**, amb la finalitat de tenir una actuació proactiva, eficient, enfocada a l'excel·lència, qualitat i vocació de servei, esforçant-nos per donar el millor de nosaltres.

## 4. Els nostres valors

Estem convençuts que el nostre desenvolupament personal i professional, així com l'èxit en el futur, depèn de la cohesió de tot l'equip, del nostre compromís d'atenció personalitzada, adaptant-nos al perfil i activitat de cada client, i de l'acompanyament continu del procés per garantir compliment legal en matèria de protecció de dades.

DATA X fa dels següents valors part de la seva estratègia, la seva cultura i les seves accions quotidianes.

### 4.1 RESPECTE A LA LEGALITAT

DATA X està compromesa amb la defensa, respecte i protecció dels drets laborals bàsics, dels drets humans i de les llibertats públiques reconegudes a la Declaració Universal de Drets Humans.

En aquest sentit, DATA X no contracta ni directament ni indirectament mà d'obra infantil ni persones que realitzin treballs forçosos i garanteix la llibertat d'associació, opinió i expressió dels seus empleats.

## 4.2 RESPECTE A LES PERSONES

Les persones que formem DATAX treballem amb tolerància, respectant i integrant les diferències que existeixen entre nosaltres.

- **DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL, IGUALTAT D'OPORTUNITATS I NO DISCRIMINACIÓ**

DATAX promou el desenvolupament professional i personal de tots els seus empleats, assegurant la igualtat d'oportunitats a través de les seves polítiques d'actuació. No accepta cap tipus de discriminació en l'àmbit laboral.

La selecció i promoció dels empleats es fonamenta en les competències i l'acompliment de les funcions professionals, i en els criteris de mèrit i capacitat definits.

- **CONCILIACIÓ VIDA PROFESSIONAL I PERSONAL**

Flexibilitat que ens permet la compatibilitat entre les necessitats empresarials i personals.

## 4.3 ESPERIT D'EQUIP

- **DESENVOLUPAMENT DEL TREBALL AMB SENTIT COL·LECTIU.** Som solidaris, compartim, complementem i aprofitem les oportunitats que ofereix la nostra diversitat.

- **COMUNICACIÓ.** La bona comunicació dins de l'equip és important per tal que existeixi un bon funcionament i clima de treball.

- **GAUDIR.** Visió positiva del treball que es desenvolupa, dia a dia, i de l'entorn, tant en els moments d'èxit, com en els de dificultat.
- **MOTIVACIÓ.** Ens agrada superar-nos, i per això ens interessa aprendre i millorar en el dia a dia per dirigir la nostra professionalitat cap a l'excel·lència.

#### 4.4 **QUALITAT DE SERVEI, ATENCIÓ AL CLIENT I COMPETÈNCIA LEGAL**

- **COMPROMÍS.** És un valor que forma part de la nostra identitat i que ens fortaleix com a empresa. Oferim serveis de qualitat amb la implicació de tot l'equip. Donem el millor de cada un de nosaltres en tots els projectes externs i interns. Ens involucrem en els projectes dels clients, fent-los propis, perquè aquests puguin aconseguir els seus objectius.
- **SENZILLESA.** Treballem amb mètodes i protocols que tradueixen la complexitat en fórmules senzilles per als nostres clients.
- **TRANQUIL·LITAT.** La garantim a través de l'assessorament, l'adaptació legal i la responsabilitat en totes les nostres actuacions, així com el seguiment al llarg del temps.
- **FRANQUESA I TRANSPARÈNCIA.** La relació amb els nostres clients es basa en llaços de confiança, claredat i fidelitat.

- **EFICÀCIA.** Entenem que un servei de qualitat ha d'oferir respostes àgils a necessitats reals. Fem recerca i desenvolupament de les millors pràctiques en tots els àmbits en què es produeix l'activitat de DATAX, tenint sempre present els criteris d'eficiència i de responsabilitat econòmica.
- **COHERÈNCIA.** Totes les nostres accions i relacions es basen en els principis i valors en els quals creiem.

## 4.5 RESPONSABILITAT SOCIAL

La nostra activitat es defineix com una actuació ètica, transparent i socialment compromesa, com a reconeixement de la funció i responsabilitat que ens correspon com a entitat privada en l'adequat desenvolupament i progrés de la societat. Garantim respecte als legítims drets de totes les persones físiques o jurídiques amb les quals ens relacionem i amb els de la societat en general.

Som conscients de la nostra responsabilitat i compromís amb la societat i per això col·laborem activament amb diverses entitats sense ànim de lucre i ONGs.



forum  
de las microONGs



## 5. **Acceptació i compliment del Codi**

L'equip DATAX està compromès amb el nostre Codi ètic que ens permet dia a dia afermar els nostres valors.

La companyia comunicarà i difondrà entre tots els seus empleats el contingut d'aquest Codi ètic, i el publicarà a la seva pàgina web.